

MEJORAMIENTO DEL PROCESO TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA ELITE BAKERY

Autores:

Janncy Tatiana Dueñas-Mora¹

María Camila Nieto-Vega²

Sebastián García-Méndez³

Resumen:

Elite Bakery es una organización perteneciente al sector alimentos en Colombia, la cual fue fundada en el año 2020 con una gran proyección, considerando los datos publicados por la Revista la Barra (2018), la cual precisa que en dicho momento existían más de 25 mil panaderías y pastelerías, las cuales conjuntamente registraban ventas de más de 3 billones de pesos, siendo esto un factor de gran representatividad en temáticas en torno al mercado laboral. En este sentido, se reconoció la necesidad de realizar un plan de mejoramiento en el área de talento humano, con el fin de vislumbrar el fortalecimiento del principal activo intangible de las compañías, por consiguiente, se desarrollaron 3 fases, a saber, diagnóstico, priorización de variables estratégicas por medio del software MIC MAC y formulación de acciones estratégicas de intervención. Los resultados permitieron identificar que el desempeño constante de los trabajadores genera en alto grado una disminución de la variabilidad de los procesos, por lo tanto, se logró impactar positivamente el posicionamiento en los nichos de mercado.

Palabras clave:

Talento Humano, Mejora continua, Modelamiento empresarial.

¹ Administradora de Empresas (c). Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bucaramanga. Semillero de investigación: Capital intangible, Universidad Santo Tomás (Bucaramanga, Colombia). Dirección: Cra. 27 N° 180 - 395, PBX: 6985858. Correo electrónico institucional: janncytatiana.duenas@ustabuca.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8341-2224>

² Administradora de Empresas (c). Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bucaramanga. Semillero de investigación: Capital intangible, Universidad Santo Tomás (Bucaramanga, Colombia). Dirección: Cra. 27 N° 180 - 395, PBX: 6985858. Correo electrónico institucional: mariacamila.nieto@ustabuca.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3759-2535>

³ Doctorando en Ciencias de la Educación. Líder del semillero de investigación: Capital Intangible. Profesor de la Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bucaramanga (Colombia): Dirección: Cra. 27 N° 180 - 395, PBX: 6985858. Correo electrónico institucional: sebastian.garcia@ustabuca.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6077-0248>.